

Algemene Voorwaarden Logisoft

Dit document beschrijft de voorwaarden en beperkingen die van toepassing zijn op het gebruik van de aan u geleverde producten en diensten van Logisoft.

Artikel 1: Begripsbepalingen:

- A) **"Wederpartij"**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met de Logisoft is aangegaan.
- B) **"Licentie"**: het door de Logisoft aan Wederpartij verstrekte bestand dat Wederpartij toegang verstrekt en het gebruikersrecht verleent tot het gebruik van de Software.
- C) **"Logisoft"**: Logisoft, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 50920405.
- D) **"Onvolkomenheid"**: alle substantiële tekortkomingen in de Software die het functioneren daarvan in belangrijke mate in de weg staan.
- E) **"Opdracht(geving)"**: het door beide partijen ondertekende schriftelijke of elektronische document bevattende de commerciële aanbieding van Logisoft aan Wederpartij op basis waarvan een Overeenkomst tot stand komt.
- F) **"Overeenkomst"**: elke overeenkomst tussen Logisoft en Wederpartij, die tot stand komt door de ondertekening van beide partijen van een Opdracht(geving).
- G) **"Software"**: de software van de Logisoft die krachtens de overeenkomst aan de Wederpartij is geleverd dan wel ter beschikking is gesteld, evenals alle door de Logisoft aan de Wederpartij verstrekte updates en upgrades. Onder Software wordt niet begrepen meegeleverde software van derden.

Artikel 2: Algemeen

1. Onder voorwaarden wordt verstaan deze algemene voorwaarden en de gebruikersvoorwaarden van Logisoft en deze worden eenmalig door Logisoft aan de wederpartij verstrekt.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Logisoft en Wederpartij en zijn eveneens van toepassing op elk gebruik, al het onderhoud en support van de Software en de maatwerkprogrammatuur, alsook op alle overige door Logisoft verleende diensten en goederen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de medewerkers van Wederpartij en zijn directie.
5. Indien en voor zover de Software van Logisoft software van een derde (bijvoorbeeld Microsoft) bevat, dan zullen de voorwaarden die van toepassing zijn tussen Logisoft en bedoelde derde ook gelden tussen Logisoft en Wederpartij. Daarbij wordt vooropgesteld dat de Logisoft geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt, voor welke schade dan ook als gevolg van fouten en/of onvolkomenheden in de Software van de derde leverancier. Op verzoek van de Wederpartij zullen de betreffende algemene voorwaarden kosteloos worden toegestuurd of uitgereikt.
6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- algemene- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Logisoft en Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
10. Indien Logisoft niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Logisoft in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
11. Logisoft is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden zoveel mogelijk een (1) maand voor de inwerkingtreding ervan aan de Wederpartij aangekondigd. Indien er geen uitdrukkelijk, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt door de Wederpartij binnen de gestelde termijn, wordt de Wederpartij geacht in te stemmen met de wijzigingen.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Logisoft zijn vrijblijvend. Het staat Logisoft vrij om zonder opgave van redenen orders niet te aanvaarden of aanbiedingen in te trekken.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Logisoft niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4: Prijs en betaling

1. Alle prijzen voor Logisoft Software, licenties, maatwerk, consultancy, support en onderhoud worden aan de Wederpartij meegegeeld in de door Logisoft naar de Wederpartij verstuurd offerte en/of opdrachtbevestiging. Alle prijzen en andere tarieven

- zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Wederpartij komen.
2. Het werk omvat alleen de op de offerte en/of opdrachtbevestiging gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de Wederpartij. Meerwerk wordt door Logisoft en/of de Wederpartij zo spoedig mogelijk aan de ander gecommuniceerd worden. Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.
3. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur gestelde betaaltermijn, op een door Logisoft aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Logisoft is gerechtigd om periodiek te factureren.
4. Bij gebreke aan de betalingsverplichting van Wederpartij, heeft deze maximaal 30 (dertig) kalenderdagen om aan de betalingsverplichting te voldoen.
5. Indien Wederpartij na de in artikel 4 lid 4 genoemde periode niet heeft voldaan aan de betalingsverplichting, is Wederpartij in gebreke. Logisoft is in dat geval gerechtigd tot het staken van werkzaamheden aan de Software waarvoor de betaling door Wederpartij verzaakt is. Indien Wederpartij na schriftelijk contact met Logisoft niet voornemens is over te gaan op betaling, heeft Logisoft het recht om de overeenkomst te beëindigen. Dit zal schriftelijk en uitdrukkelijk aan Wederpartij worden meegedeeld.
6. Indien Logisoft, nadat de betaling opeisbaar is geworden en de Wederpartij niet is overgegaan tot betaling, verzoekt tot betaling van enkel de hoofdsom, betekent dit nimmer dat Logisoft afziet van rente. Wederpartij blijft te allen tijde de rente verschuldigd vanaf het moment dat de betaling opeisbaar werd.
7. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Logisoft verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Indien Logisoft met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomst, dan is de Logisoft niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 5: Uitvoering en (leverings)termijnen

1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Logisoft dient een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Alle (leverings)termijnen worden door Logisoft naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra Logisoft op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering van goederen of diensten mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met de Wederpartij. De Wederpartij heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering.
3. Logisoft is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren of deelleveringen te verrichten en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Logisoft de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Logisoft heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6: Medewerking van de Wederpartij

1. Wederpartij is zich ervan bewust dat de implementatie van Software door Logisoft een ononderbroken proces is, waar door beide partijen geld en energie aan wordt besteedt. Daarom dient Wederpartij te allen tijde zijn medewerking te verlenen om de implementatie van de Software te bespoedigen.
2. De Wederpartij staat in voor de verstrekking van alle benodigde gegevens en informatie en voor de juistheid van deze gegevens en informatie.
3. Indien relevante informatie zoals die genoemd in artikel 6 lid 2 niet tijdig door Wederpartij wordt verstrekt en dit de voortgang van de implementatie van de Software belemmert, kan Logisoft niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van vertraging en/of schade voortvloeiend uit het niet leveren van deze informatie door Wederpartij.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Logisoft zijn verstrekt, heeft Logisoft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
5. Logisoft is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Logisoft is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte (onjuiste en / of onvolledige) gegevens.
6. Indien is overeengekomen dat de Wederpartij materialen of gegevens aan Logisoft zal verstrekken, dienen de bedoelde materialen of gegevens te voldoen aan de door Logisoft vereiste specificaties voor het verrichten van de werkzaamheden, alsmede dienen gegevensdragers vrij te zijn van enige latentie zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.
7. Indien de medewerkers van Logisoft hun werkzaamheden op locatie bij de Wederpartij dienen te verrichten, zal de Wederpartij ervoor zorgen dat deze medewerkers hun werkzaamheden ongestoord kunnen verrichten. De Wederpartij zal aan alle redelijke verzoeken van betreffende medewerker kosteloos gehoor geven.

Algemene Voorwaarden Logisoft

Dit document beschrijft de voorwaarden en beperkingen die van toepassing zijn op het gebruik van de aan u geleverde producten en diensten van Logisoft.

Artikel 7: Contractduur en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Logisoft en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien geen andere termijn schriftelijk is overeengekomen, geldt voor annulering of opzegging een opzegtermijn van drie (3) maanden die ingaat op de eerste dag van de eerstvolgende maand.
3. Logisoft verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de wet en de overeenkomst uit te voeren.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Logisoft een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht nadelig gevolg zou kunnen hebben.
6. Levering geschiedt vanaf het bedrijf van Logisoft. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstreken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Logisoft gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 8: Beëindiging

1. Logisoft kan een Overeenkomst schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden indien:
 - a. de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Logisoft ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Logisoft kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Logisoft gerechtigd de overeenkomst te ontbinden;
 - d. de Wederpartij na schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden na te komen;
 - e. de Wederpartij strijdig is met de (inter)nationale wetgeving.
2. Logisoft is gerechtigd een Overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment dat:
 - De Wederpartij geliquideerd wordt;
 - De Wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
 - De Wederpartij schuldsanering aanvraagt;
 - De Wederpartij faillissement aanvraagt;
 - De Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
 - De Wederpartij overlijdt of ontbinding van het bedrijf.

Indien beslag wordt gelegd op door Logisoft aan de Wederpartij geleverde zaken dan wel vermogens rechten, dient de Wederpartij Logisoft hiervan onverwijld in kennis te stellen. In geval van een dergelijke beslaglegging of indien de Wederpartij surseance van betaling wordt verleend of de Wederpartij failliet wordt verklaard, dient de Wederpartij de beslag leggende deurwaarder, bewindvoerder of de curator onverwijld in kennis te stellen van het eigendomsrecht dat Logisoft heeft op de zaken en/of vermogensrechten.

3. Indien de Wederpartij de uitvoering tijdelijk opschort dan wel geheel intrekt op grond van een niet aan Logisoft toe te rekenen oorzaak, is Logisoft gerechtigd tot vergoeding van zijn schade.
4. Tenzij in enige overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zullen alle rechten, verplichtingen en activiteiten van de partijen in geval van beëindiging van een overeenkomst ophouden te bestaan op het moment van de beëindiging, met uitzondering van het bepaalde in de artikelen 2, 4, 8, 10 en 11 van deze Algemene Voorwaarden.
5. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de Wederpartij terstond al het gebruik van de door Logisoft geleverde Software, Documentatie en andere materialen staken en gestaakt houden. Ook dient alle software en informatie die eigendom van Logisoft is te worden geretourneerd, verwijderd en/of vernietigd door Wederpartij.
6. Logisoft zal bij beëindiging van een Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen licentie- onderhouds- support- of andere kosten restitueren.

Artikel 9: Klachten

1. Gebreken die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt dienen binnen veertien (14) dagen na oplevering schriftelijk en gespecificeerd te worden gemeld aan Logisoft.
2. Gebreken die bij grondig onderzoek niet waarneembaar waren moeten door de Wederpartij veertien (14) dagen na het waarnemen van deze gebreken aan Logisoft schriftelijk worden gemeld.
3. Een dergelijke kennisgeving schort de betalingsverplichting van de Wederpartij jegens Logisoft niet op.
4. Logisoft dient in staat te worden gesteld gebreken te controleren en waar nodig te herstellen. De Wederpartij dient hier medewerking aan te verlenen.

5. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van Logisoft goederen aan Logisoft te retourneren.

Artikel 10: Geheimhouding en eigendomsbehoud

1. Vertrouwelijke informatie is de informatie van Wederpartij of Logisoft, daaronder begrepen:
 - a. informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid;
 - b. informatie die niet algemeen bekend is;
 - c. informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is;
 - d. informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bij de andere partij redelijkerwijs bekend moet worden verondersteld.
2. Elk van beide partijen zal vertrouwelijke informatie omtrent of van de andere partij niet openbaar maken of gebruiken anders dan voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie verkregen is, behoudens voor zover de openbaarmaking of het gebruik noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een overeenkomst.
3. Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspannt om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
4. Partijen staan er voor in dat hun medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden geheimhoudingsverplichtingen, als in deze Algemene Voorwaarden beschreven, nakomen.
5. Logisoft behoudt te allen tijde het intellectueel eigendom voor alle aan Wederpartij verstrekte gegevens en software. Het is de Wederpartij dan ook niet toegestaan kopieën van de software te vervaardigen en/of door te verkopen aan derden, met uitzondering van het maken van een back-up voor eigen gebruik.
6. Logisoft en Wederpartij nemen absolute geheimhouding in acht met betrekking tot alle van de andere partij ontvangen informatie, daaronder begrepen maar niet beperkt tot klantgegevens, exploitatiegegevens, salesprognoses, Software en alle daarbij horende koppelingen en modules.
7. Logisoft is nooit verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de (gevoelige) informatie op de website, tevens is Logisoft nooit aansprakelijk voor de aangeboden goederen op de website, daaronder begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsdata, of heling.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van Logisoft ontstaat in alle gevallen slechts indien de Wederpartij Logisoft schriftelijk via aangetekende brief én via een brief per e-mail van op de hoogte stelt. Er zal in overleg een redelijke termijn worden vastgelegd waarin Logisoft de tijd krijgt eventuele tekortkomingen te herstellen.
2. Logisoft is nooit aansprakelijk voor de acties van derden, waaronder, doch niet uitsluitend hackers.
3. Logisoft is niet verplicht geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van de Wederpartij te vergoeden voor een hogere som dan het bedrag waarvoor zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval dekking biedt.
4. Geen van de partijen is gehouden een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, indien nakoming hiervan wordt belemmerd door een situatie van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Logisoft, transportmoeilijkheden en stakingen.
5. Indien Logisoft bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren.
6. Logisoft is niet verantwoordelijk voor de verandering of vermindering van functionaliteit ten gevolge van niet op voorhand door beide partijen afgesproken veranderingen aan de interne software of het computersysteem en eventuele hieruit gederfde winst en/of schade.
7. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het installeren van beveiligings- en antivirussoftware. Logisoft is niet verantwoordelijk voor het verlies van gegevens, schade en/of gederfde winst voortvloeiend uit het ontbreken van deze software.
8. Logisoft is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, doch niet uitsluitend, wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het niet voldoen aan de systeemeisen, beschadiging of verlies van data, materialen of software van derden, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien de Logisoft in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.

Op deze Algemene Voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing